



## Fördern

Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt und unseren Serviceangeboten zufrieden waren, sind auch wir zufrieden. Wenn Sie darüber hinaus noch etwas Gutes tun möchten, freuen wir uns über Ihre Unterstützung: Sie können unsere Arbeit durch einen regelmäßigen Beitrag oder durch eine einmalige Spende an unseren ARIES-Förderverein oder an unsere Palliativstation unterstützen. So können wir gemeinsam noch mehr bewegen!

ARIES Förderverein am St. Bernhard-Hospital e.V.

Bankverbindung: Sparkasse Duisburg

IBAN: DE75 3505 0000 0760 1104 94, BIC: DUISDE33XXX

Palliativstation am St. Bernhard-Hospital

Bankverbindung: DKM Darlehnskasse Münster eG

IBAN: DE46 4006 0265 0003 1763 07, BIC: GENODEM1DKM

**St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH**

Bürgermeister-Schmelzing-Str. 90, 47475 Kamp-Lintfort

Tel. 02842 7080

info@st-bernhard-hospital.de

www.st-bernhard-hospital.de

DAS BESONDERE FÜR SIE

Unsere Serviceangebote  
für Wahlleistungspatient\*innen



**ST. BERNHARD-HOSPITAL**  
KAMP-LINTFORT



Eine Einrichtung der St. Franziskus-Stiftung Münster

# Inhalt

Herzlich Willkommen.....	3
St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort.....	4
Aufnahme.....	5
Unterbringung.....	6
Serviceassistenz.....	8
Kommunikation.....	9
Gourmet-Versorgung.....	10
Wäscheservice.....	12
Lounge / Kaffeebar.....	13
Reservierung & Buchung.....	14
Kurz & bündig.....	15
Fördern.....	16

Bei den Fotos handelt es sich um beispielhafte Darstellungen, die dem in unserer Klinik vorgehaltenem Komfort entsprechen.

# Herzlich Willkommen

Im Namen aller Mitarbeitenden begrüßen wir Sie ganz herzlich. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und tun alles, um Ihren Aufenthalt als Gast in unserer Klinik so angenehm wie möglich zu gestalten. Kompetent, freundlich und in persönlicher Atmosphäre kümmern wir uns um Ihre medizinische, pflegerische, therapeutische und serviceorientierte Versorgung.

Neben den regulären Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung „Unterkunft“ ein besonderes Komfort- und Servicepaket. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch für darüber hinausgehende Fragen gerne zur Verfügung. Sprechen Sie bitte das Pflegepersonal Ihrer Station an oder wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an die Servicemitarbeitenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort und eine baldige Genesung.

*Ihr Direktorium*



Das St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort ist ein Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung. Es verfügt über 356 Planbetten in zehn Fachkliniken und ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und proCum Cert (konfessionelle Zertifizierungsgesellschaft). 850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betreuen und behandeln jährlich rund 15.000 stationäre und 30.000 ambulante Patienten. Der Pflegedienst arbeitet im System der „Primären Pflege“, hier hat jeder Patient seine feste pflegerische Bezugsperson. In unserem Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ) „MediaVita Kamp-Lintfort GmbH“ bieten wir die Möglichkeit der ambulanten medizinischen Versorgung von Patienten durch angestellte Ärzte. Die Vorteile liegen in einer engen Zusammenarbeit mehrerer Fachrichtungen mit kurzen Wegen. Das eigene Gesundheitszentrum gibt mit vielfältigen Kursen und Vorträgen Interessierten Anregungen aus den Bereichen Prävention, Rehabilitation und Gesundheitsförderung.



Unsere Mitarbeitenden informieren Sie bei Ihrer Aufnahme über die Inhalte und Leistungen der Wahlleistung „Unterkunft“ und prüfen die Kostenübernahme durch Ihre Krankenversicherung. Bei Bedarf füllen sie mit Ihnen gemeinsam die Aufnahmeformulare aus und auch danach stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden für Fragen zum Behandlungs- und Wahlleistungsvertrag gerne zur Verfügung.

Mit Ihrer Aufnahme in unserer Klinik erhalten Sie eine persönliche Mappe für Ihre Aufnahmeformulare, einen Schreibblock und einen Kugelschreiber.



# Unterbringung



Sie haben sich für die Wahlleistung „Unter-  
kunft“ entschieden. Dafür stehen Ihnen groß-  
zügig gestaltete Premiumzimmer (Kategorie 1)  
sowie Komfortzimmer (Kategorie 2) als Ein-  
und Zweibettzimmer mit integriertem bzw.  
eigenem Duschbad und WC zur Verfügung.

Beide Zimmertypen verfügen über eine  
gehobene Ausstattung im Hotelcharakter  
und sind mit Liebe zum Detail ausgestattet.  
Denn: Sie und Ihre Gäste sollen sich im  
Rahmen Ihres Klinikaufenthaltes wohl-  
fühlen und von unseren Annehmlichkeiten  
profitieren.

Stetig modernisieren wir die räumliche Aus-  
stattung, weshalb Sie ein unterschiedliches  
Niveau vorfinden. Ausstattung sowie Größe  
der Räumlichkeiten zwischen den einzelnen  
Zimmerkategorien können leicht variieren.  
Die Preise sind der jeweiligen Kategorie an-  
gepasst, während die Komfortelemente, wie  
das Service- und Speisenangebot, in beiden  
Kategorien identisch sind.



Jedes Zimmer ist mit Fernsehgerät, Schließ-  
fach und Kühlschrank ausgestattet. Maß-  
gefertigte Schränke bieten ausreichend Platz  
für die Unterbringung Ihrer persönlichen  
Dinge. Ihr Bett ist elektronisch und nach  
Ihrem Bedarf einstellbar. Ansprechende  
Bettwäsche wird regelmäßig und auf Ihren  
Wunsch hin gewechselt.



Im Duschbad finden Sie hochwer-  
tige Hand- und Badetücher, die  
ebenfalls auf Wunsch gewechselt  
werden. Auch einen Föhn halten wir  
für Sie vor. Gerne stellen wir Ihnen  
auch einen kuscheligen Bademantel  
zur Verfügung. Hautfreundliche,  
hochwertige Pflegeprodukte der  
Firma BABOR runden das Komfort-  
angebot ab.

## Serviceassistenz



Während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik begleiten Sie täglich unsere ausgebildeten Serviceassistent\*innen. Sie sind persönlich ansprechbar für alle Themen jenseits von Medizin und Pflege. Unsere Serviceassistent\*innen kümmern sich um Ihre Anliegen und stehen Ihnen dafür von Montag bis Sonntag acht Stunden täglich gerne zur Verfügung. Sollten Sie zwischen den Besuchen der Serviceassistent\*innen ein Anliegen haben, melden Sie sich bitte.

## Kommunikation

Als Privatpatient\*innen, Zusatzversicherte oder Selbstzahlende sind Sie von den Grundgebühren beim Telefonieren befreit. Zudem steht Ihnen ein WLAN-Zugang kostenfrei zur Verfügung.

Ihr Fernsehgerät verfügt über alle gängigen TV-Programme. Als Zusatzleistung können Sie auf SKY zugreifen. Auf Ihre morgendliche Tageszeitung müssen Sie nicht verzichten; täglich erhalten Sie eine regionale Ausgabe bzw. wählen aus unserem ergänzenden Angebot aus.



# Gourmet-Versorgung



Wie in einem guten Restaurant steht Ihr persönlicher Geschmack bei uns im Mittelpunkt. Stellen Sie Ihr Mittagsmenü individuell zusammen oder wählen Sie aus einem der Vorschläge unseres Küchenteams Ihr Lieblingsgericht aus. Unsere Köche bereiten verschiedene Fleisch-, Geflügel- und Fischvariationen sowie vegetarische und vegane Angebote täglich frisch für Sie zu. Unsere Serviceassistenz empfiehlt Ihnen gerne tagesaktuell Gerichte.

Auch das tägliche Frühstück und Abendessen können Sie so kombinieren, wie Sie es am liebsten mögen. Wählen Sie aus unterschiedlichen Brot- und Brötchenarten, süßen und pikanten Belägen sowie verschiedenste Cerealien aus.

Auf unserer Getränkekarte finden Sie eine große Auswahl von Heiß- und Kaltgetränken, die wir Ihnen jederzeit gerne servieren. Ein frisches Stück Kuchen bieten wir Ihnen täglich zum Nachmittagskaffee an.

Wenn Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt eine Einschränkung bei der Auswahl von Speisen und Getränken festgelegt hat (Sonderkostformen), setzen wir dies selbstverständlich um und bieten Ihnen auch in diesem Rahmen eine Auswahl frisch zubereiteter Menüs an.

Sie haben Besuch oder möchten ein paar Schritte gehen? Wenn Sie ein Zimmer in unserem Premiumbereich haben, steht Ihnen und Ihren Besuchern unsere Lounge zur Verfügung, in der wir durchgehend Warm- und Kaltgetränke sowie Snacks bereithalten. Haben Sie ein Zimmer in unserem Komfortzimmerbereich, versorgt Sie unsere Serviceassistenz mit unserem Servicewagen.



**Die Menüs aus dem Gourmet-Speiseplan**

**Menü 1**  
Rindersteak nach Kaiserbraten-Art, klassisch gefüllt mit Senf, Speck, Zwiebel und Gurke, dazu Apfelstrudel und Semmelknödel

**Menü 2**  
Lachsfilet im Limettensauce mit grünen Bandnudeln, dazu Salat der Saison  
Dazu können Sie wählen: Joghurt-, French-, Kräuterdressing oder eine klare Vinaigrette

**Menü 3**  
Hähnchenbrustfilet mit fruchtiger Currysaucen, dazu Wildreis und eine Broccoli-Kartoffelmischung mit Mandelbrot

**Menü 4**  
Tortellen in Käse-Champignonsauce

**Menü 5**  
Großer Salatteller mit Salaten der Saison, Käse, Ei und Baguettebrötchen  
Dazu können Sie wählen: Joghurt-, French-, Kräuterdressing oder eine klare Vinaigrette

**Die Menüs aus dem Wochenspeiseplan**

**Das „klassische“ Menü**  
Das klassische Menü ist ein Menü aus der Volkst. Die Gerichte sind köstlich abgeschmeckt. Dabei werden auch köstliche Lebensmittel verwendet. Es entstehen abwechslungsreiche Kostformen.

**Das „leichte“ Menü**  
Hier haben wir ein Menü zusammengestellt, das nach dem Prinzip der leichten Volkst gekocht worden ist. Sie finden hier Speisen ohne bindende Wirkung, fettreduzierte und mild abgeschmeckte Gerichte.

**Das „vegetarische“ Menü**  
Wir bereiten die Vegetarischen Menüs ovo-lacto-vegetarisch zu. Das bedeutet, dass wir Milch- und Eiprodukte verwenden.

**Wahl- und Zusatzverfügung**

**GETRÄNKE- & SPEISENKARTE**

**MITTAGESSEN**



## Wäscheservice

Im Rahmen Ihres Aufenthaltes bieten wir Ihnen einen Wäscheservice an – abgegeben bei unseren Servicemitarbeitenden erhalten Sie Ihre Kleidung gewaschen und gebügelt zurück. Ggf. arbeiten wir dabei mit einer ortsansässigen Reinigung zusammen, berücksichtigen Sie in diesem Fall bitte ein Zeitfenster von drei Werktagen.



## Lounge / Kaffeebar

Für räumliche Abwechslung sorgt unsere Lounge / Kaffeebar. Großzügig geschnitten und mit gemütlichen Sitzgelegenheiten ausgestattet haben wir auch hier die gehobene Ausstattung und das „Wohlfühlambiente im Hotelcharakter“ fortgesetzt. Ein Besuch lohnt sich, ob allein oder mit Ihrem Besuch. Verschiedenste Kaffeespezialitäten, eine Auswahl an hochwertigen Teesorten, Kaltgetränke oder Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch halten wir hier für Sie und Ihren Besuch bereit.





Ob privatversichert, zuzusichert oder selbstzahlend, wir bieten allen Patient\*innen die Möglichkeit, sich über die allgemeinen medizinischen und pflegerischen Krankenhausleistungen hinaus für die Wahlleistung Unterkunft zu entscheiden. Wenn Sie sich bereits vor Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik über die Wahlleistung Unterkunft informieren möchten, stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne für Fragen und Auskünfte zur Verfügung.

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, im Vorfeld des Aufenthaltes in unserer Klinik einen Besichtigungstermin zu vereinbaren und sich über die einzelnen Inhalte der Wahlleistung Unterkunft zu informieren. Fühlen Sie sich herzlich willkommen!

Belegungsmanagement: Tel. 02842 708964

### Unterbringung

- Ein- oder Zweitbettzimmer (Premium- oder Komfortzimmer)
- Gehobene Ausstattung
- Bettwäsche-/Handtuchwechsel auf Wunsch
- Bademantel
- BABOR-Pflegeprodukte
- Föhn
- Wertschließfach

### Kommunikation

- Telefon, Befreiung von der Grundgebühr
- Fernsehgerät (SKY), kostenfreier Kopfhörer
- Internetzugang/ freies WLAN
- Auswahl an regionalen Tageszeitungen

### Gourmet-Versorgung

- Täglich wechselnde Speisenangebote
- Gourmet-Menüs
- Individuelle Frühstücks- und Abendessenvariationen
- Täglich frische, vitaminreiche Kost
- Süße Leckereien
- Kaffee und Kuchen am Nachmittag

### Service

- Täglicher Besuch der Servicemitarbeitenden
- Wäschereinigungs-service (Leibwäsche)
- Schreibset

Sämtliche von uns angebotenen Leistungen sind mit dem Verband der privaten Krankenkassen abgestimmt und vereinbart. Details zum aktuellen Tarif entnehmen Sie bitte dem Wahlleistungsvertrag.